



玉名ロータリークラブ週報

2017
?
2018



ロータリー：
変化をもたらす

R I 会長	■	イアン H.S.ライズリー
地区ガバナー	■	永田 壯一
会長	■	吉永 博之
幹事	■	渡邊 太朗
公共関係・広報委員長	■	西嶋 興生

例会日 ■ 毎週木曜日 / PM12:30~13:30

例会場 ■ 〒865-0061 熊本県玉名市立願寺 50-1 司ロイヤルホテル内
TEL(0968)73-8888 FAX(0968)73-8008

事務所 ■ 〒865-0061 熊本県玉名市立願寺 540-1-102
TEL(0968)73-3399 FAX(0968)74-3939

平成29年8月31日 No.2355

玉名RCメールアドレス jimu@tamanarc.org

ホームページ <http://www.tamanarc.org/>

【来訪者紹介】 吉永会長

ANA クラウンプラザニュースカイホテル
最高顧問 櫻井 孝一様



【会長挨拶】吉永会長

今日で8月が終わり、明日からは9月です。

今年の夏は、東京は雨ばかりのようでしたが、九州は晴れの日が多く、暑かったと思います。

「スーパー猛暑」なる言葉も発表され、厳しい暑さの予想でした。

ところで「スーパー猛暑」とは、実は気象庁の発表した言葉で、

スーパー猛暑日は、気温が37度を超える日のことで、ちなみに猛暑日は35度以上ですので、それよりもさらに暑い日ということです。37度以上になる、ということは人の体温よりも高くなるということで、熱中症の危険もかなり高くなります。ただ、今年の熊本市内の気温は8月18日までに35度を記録したのは3回でした。過去の平均最高気温は、意外に32度程度なんです。

最近の夏が暑いといわれる理由は、高気圧サンドウィッチと言われて、日本の上空に2つの高気圧が重なります。ひとつは「太平洋高気圧」そしてもうひとつは「チベット高気圧」です。チベット高気圧はチベット高原で発生した高気圧のことで、いつもは中国大陸までしか進んでこないのですが、今年はこのチベット高気圧が西日本まで張り出します。しかも太平洋上空で発生した太平洋高気圧と重なり、非常に強い高気圧となります。西からのチベット高気圧と東からの太平洋高気圧に挟まれサンドウィッチ状態になり、それらの高気圧の重なる所が重ねた羽毛布団状態になるのです。

このことから、特に西日本では猛暑の暑い夏になりました。

明日からは9月、すでに残暑です。

あまり暑い日が長く続くと熱中症も怖いですが、暑すぎると夏バテの心配や体もダルいので早く涼しくなっ
てほしいですが、毎年9月に入っても暑い暑いと言っている気がします。

残暑にも定義があって、細かな残暑の時期は、立秋から秋分までです。

立秋は毎年だいたい8月7～8日頃で、今年2017年の立秋は8月7日です。

秋分の日、国立天文台の暦象年表(れきしょうねんぴょう)を元に毎年2月に閣議決定されています。

今年2017年は9月23日です。

立秋の日、少しづつズレがあるのは太陽の位置によって決まるからなんです。よって、残暑の時期もその年
で変わることがあるんです。

この立秋の日を過ぎても残る暑さを残暑といい、秋分には終わることになっています。

実際には秋分を過ぎても暑いこともあるので、残暑の終わりはあいまいです。

気象庁の発表した3か月予報によると、8月と9月は平年よりも気温が高くなりそうなんです。8月の夏の
時期は猛暑、そして残暑も厳しくなる予想です。

涼しくなってくるのはやはり秋分の日頃で、地方によって差があり関東でだいたい秋分の日前後です。近畿
地方から南にかけては秋分の日を迎えてもまだまだ暑く、9月の半ばから下旬に入ってようやく涼しさを感じ
られる日が多くなりそうです。

気象庁の定める暖候期は9月まで・寒候期が10月からなので、遅くとも10月に入る頃には涼しくなっ
ている予想です。

ここ数年でも、地域によっては9月も35度などを記録しています。

まだまだ暑い日が続きます。毎日溜まった熱を放出してあげることが重要です。

屋内での熱中症発生率も毎年高くなっています。在宅している人も無理をせず、クーラーや扇風機もうまく
活用して熱中症にならないように注意しましょう。

8月最後の会長の時間でした。

【幹事報告】渡邊幹事

○熊本北 RC より例会変更・のお知らせが来ています。

9月21日(木) ⇒ 祭日休週により休会

○メイクアップのご案内が来ています。(熊本各 RC)

8/31(木) 熊本りんどう RC 熊本空港ホテルエミナース 12:00~12:30

9/4(月) 熊本グリーン RC 熊本ホテルキャスル *18:00~18:30

9/5(火) 熊本東 RC 熊本ホテルキャスル 12:00~12:30

9/6(水) 熊本東南 RC 熊本ホテルキャスル 12:00~12:30

9/7(木) 熊本りんどう RC 熊本空港ホテルエミナース 12:00~12:30

(ビジター受付のみ行います)

○国際ロータリー会長 イアン H.S.ライズリーより「50周年を迎えられた玉名 RC の皆さまに、心よりお
祝い申し上げます。」心からの賛辞が来ています。

○熊本西南 RC 平野健一様よりバナーの御礼の挨拶と当クラブにバナーが届いています。

○地区会員増強部門・新進気鋭会員セミナーのご案内が来ています。

日時: 10月28日(土) 12:30~16:30 (受付開始12:00~)

場所: 熊本学園大学 第4号館

○職業奉仕研修セミナー開催のご案内が来ています。

日時：10月7日（土）13：00～16：00（受付開始12：30～）

場所：熊本県民交流館パレア 第1会議室

○国際ロータリー第2720地区ローターアクト 第33回年次大会本登録のご案内

日時：10月7日（土）受付14：00～、8（日）受付8：45～

会場：1日目 やつしろハーモニーホール（八代市新町5-20）

セレクトロイヤル八代（八代市本町2丁目1-5）

2日目 やつしろハーモニーホール（八代市新町5-20）

【委員会報告】

【スマイル報告】河田委員長

吉永会長・渡邊幹事・・・櫻井様のご来訪心から歓迎いたします。本日の卓話よろしくお祈いします。

小篠さん・・・櫻井孝一様の卓話、ありがとうございます。卓話楽しみにしていますよろしくお祈いします。

田原さん・・・櫻井孝一様本日は卓話ありがとうございます。もう、お忘れと思いますが当社の落成式の
時いろいろお世話になりました。ありがとうございました。

田畑さん・・・ANA クラウンプラザホテルニュースカイ櫻井孝一様の卓話、ありがとうございます。

田中さん・・・まだまだ残暑きびしいです。皆さんお身体に気をつけて頑張ってください。玉にゃんカップご
協力お祈いします。

松崎さん・井上さん・・・櫻井様の卓話、ありがとうございます。

松本さん・吉田さん・深見さん・吉岡さん・古賀さん・山田司さん・本田さん・浜田さん・小山さん

高木幸さん・・・櫻井様の卓話とご来訪心から歓迎いたします。

村上さん・・・ニュースカイH最高顧問櫻井様の卓話楽しみにしています。

中嶋さん・・・櫻井様の卓話、ありがとうございます。

前回までの累計 ￥111,000

今 回 ￥20,000

合 計 ￥131,000



【出席報告】 河田委員長

本日の出席	会員数	49 (45) 名	欠席者	嫩 廣田 宮本 村田 前島 野田 小関 瀧川 浦田 上村 上田継 山口 山村 志賀
	出席数	31 名		
	出席率	70.46%		
前回の出席	前回出席数	20 名	前回のメイクアップ	小関 河田 田中
	修正出席数	23 名		
	修正出席率	53.49%		
出席規定適用免除者		8 名		

【今後のプログラム予定】

定例理事会

青少年奉仕委員会企画

インターアクト年次大会報告

【委員会報告】 村上委員長

「ロータリー米山記念奨学会 財団設立 50 周年記念」

世界米山学友による 「感謝 in 熊本」

2017 年 8 月 26 日 (土) ANA クラウンプラザホテル熊本ニュースカイ 2 階

玉名ロータリークラブ R 財団委員長 村上 弘

初めて聞く上記の会合に玉名クラブより小関さんと 2 人参加して来ました。

参加者は日本のロータリー関係者は米山関係の、北は北海道から、特に関東地区と関西地区からの出席が目立って多く、又奨学生や卒業生の米山学友は世界各地から参加されて、総勢 500 名以上になっていました。我が 2720 地区からも約 130 名の米山関係者やクラブの会長、幹事の参加でした。

私も長く米山記念奨学会には携わっていますが、このような世界大会があつての事も知りませんでした。いきさつは昨年韓国でロータリーの世界大会が開催されました、その時、「米山学友会イン韓国」が開催され、丁度熊本大地震の直後で、その会場で熊本を元気にしたい目的でこの大会が決まったそうです、(だから知らなくて当たり前です)

次回はモンゴルに決まっています。

さて内容を 1 部紹介しますと、冒頭「朗読劇」<米山梅吉物語>を沢山の奨学生や学友による寸劇で、梅吉さんの幼少から亡くなるまでの一生を特に東京ロータリーを作り初代会長になるまでの人の役に立つ

人間になりたい為の、苦勞や勉学の歴史を、つたない日本語やピアノ、ギター、フルートによる学友達の面白い約1時間に亘る演劇でした。でも大変面白く、又、米山梅吉さんを知るととてもためになる内容でもありました。

その後懇親会に成り、韓国の有名な陶芸作家「張義明」作品のオークションや世界各地の民族舞踊や、歌、ダンスなどが続き、夜9時過ぎに終わりました。

この大会を通じて感じた事は、世界特に東南アジアを中心に多くの米山奨学生の感謝の気持ちとその後の活躍に、又、それを維持してるロータリークラブの偉大さを強く感じました。

【卓 話】

ANA クラウンプラザニュースカイホテル最高顧問

櫻井 孝一様 「ホテルの話」

櫻井でございます、生まれも育ちも玉名です。会員みなさんの中には顔なじみの方が多くいらっしやってプレッシャーを感じてます笑。

ニュースカイホテルに勤めて45年になります。ホテルの先輩に数々の教をいただきました。その中に、「ホテルの仕事はロータリアンの方々から教えてもらいなさい」と言われました。ロータリアンの方々には社会や経済のしくみに詳しいからです。ホテルの仕事をするためには物事の考え方や人と接するためのマナーなどを教わりなさい、と教えられました。この教を今現在、私は部下に伝え続けています。ニュースカイホテルでは熊本市内の数クラブに例会等でお世話になっております、ありがとうございます。



きょうは皆さんがよりかしこく、またメリットの多いホテルの使い方を紹介します。要点は2つです。

- 1) 時間・予約はどのようにとればいいのか？
- 2) ホテルを使われる時にどうホテルの人間と接すればよいか？

ホテルにはホテルならではの特性があります。まず事業において目標数値を設定しますよね。その数値に達成するためにはどのぐらい在庫をかかえ、どのくらい日程をもうけるか、ここを考えます。しかしホテルという仕事は在庫をもてません。わがニュースカイホテルには 168 室の部屋があります。例えばですが、昨日 158 室が使われ残り 10 室は空いてたとします。この残り 10 室ですが、これはもう取り戻すことはできません、昨日で終わりなんです。昨日の 10 室を今日追加で入れ、178 室にしようなんてことは絶対できません。ホテル特有のリスクです。

またホテルは商圈がすごく広いです。ニュースカイホテルで利用される外国人の割合をご存知ですか？およそ 40%です。アジア圏だけでなく、欧米圏での比率も増えてます。熊本県内ではうちがナンバーワンだと思います。もちろん日本でも北海道から沖縄までと来客が多いです。ニュースカイホテルは資本金が 5,000 万円です。この額でこれだけ商圈の広い商売ができるのはホテル業の特性だと思います。

在庫がない、商圈が広い、この 2 点の特性を持つホテルにて我々は毎日、
どうしたら部屋を満室にできるかを懸命に考えてます。遠くの人たちをよぶためにはどうすればいいかを考えてます。
そのためには、旅行代理店さんの力を借りる、インターネットの力を借りる、さらにはどれだけ多くの販売チャンネル持つかにかかっています。



1 番の時間・予約はどのようにとればいいのか？ の答えです、
予約するためにホテルへ電話しますよね、でも部屋が空いてなかったこともあります。でもあきらめないでください。何回でも問い合わせを続けてみることです。実は 1 か月前がチャンスです！1 か月前になると空室状況が変わってきます。これには旅行代理店が関わってるからです。我々のホテルのいくつかの部屋は旅行代理店さんに預けています。こっちからは予約を入れることができない部屋です。しかしある期間が過ぎるとホテル側に戻ってきます。それが 1 か月前です。さらには 1 週間前・10 日前・3 日前がポイントです。インターネットの予約情報を見れば、刻々と変わっていくのが見て取れます。とくに 3 日前がネットで大きく動きます。

2 番の件です。ホテルは実にクレームの多い業界と言われます。またホテルは基本 24 時間営業です。スタッフはシフト制で動きます。よってやらなければいけないことなど、情報の共有や伝達が非常に大切です。しかし昨今の人手不足がミスを引きやすくなり、それがクレームとなる切実な問題になってます。またホテルはサービスを売っています。このサービスっていうのは目に見えません、人によって判断基準が分かれる難しさがあります。私も数々のクレームを処理してきました。夜中にホテルから呼び出されたことも幾度もあります。結婚式をダブルブッキングしてしまったこともありました。
さてみなさん、宿泊の予約や宴会・イベント等の予約でホテルを問い合わせることが今後出てくることでしょう。そこでです、あなたの目的と内容を担当の係りに伝える時に「あなたがこの目的と内容を満足させるための方法を考えなさい」とこう言うみてください。会の内容、集まる年齢層、料理の中身、そ

他のサービスなどひとつひとつチェックするのが間違いないのですが、ここはどうか一番良いプランを考えてくれと係りにまかせてみてはどうでしょうか。相手はホテルのプロです、案外気に入ってもらえるプランを提供してもらえますので一度やってみてください。

- ◎予約するならば、1か月前・1週間前・10日前・3日前と電話してみるか、インターネットの予約情報をその都度チェックしてみる。
- ◎宴会イベントのプランは、スタッフに考えさせる、全部まかせてみる。

以上、私のつたない話しでした。ご清聴ありがとうございました。

